

Conditions Générales d'Utilisation des ressources et des services fournis par le Centre de Calcul de l'IN2P3

Date de dernière mise à jour : 20/04/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation encadrent l'utilisation des ressources et des services fournis par le CC-IN2P3 (ci-après dénommés « le service » ou « les services »). Elles viennent en complément des chartes auxquelles nous sommes soumis ([Charte de la Sécurité des Systèmes d'Information du CNRS](#)¹ et [Charte Renater](#)²), dont le respect est une condition sine qua non à toute utilisation des services.

En utilisant les services, l'utilisateur (ci-après dénommé « l'utilisateur » ou « les utilisateurs ») reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « les CGU »). Les CGU applicables sont celles accessibles en ligne le jour de la connexion des utilisateurs.

Le CC-IN2P3 (<https://cc.in2p3.fr/>) se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU pour les adapter aux évolutions législatives et réglementaires ou aux nouvelles fonctionnalités des services qui pourraient être proposées aux utilisateurs, en publiant une nouvelle version. La date de dernière mise à jour des CGU est indiquée à la première ligne de ce document.

Les présentes CGU sont complétées par des conditions particulières ci-après décrites, lesquelles prévalent sur les conditions générales dans le cas où les premières sont inconciliables avec les secondes.

2. Définitions

Service :

Service fourni à des utilisateurs par le CC-IN2P3 / CNRS.

Ressources informatiques :

Moyens matériels et logiciels composant les plateformes informatiques hébergeant les services proposés par le CC-IN2P3.

Utilisateur :

Personne physique utilisant les ressources informatiques et services fournis par le CC-IN2P3 / CNRS, quel que soit son statut.

Fournisseur de service :

CC-IN2P3 / CNRS
21 Avenue Pierre de Coubertin
CS70202
69627 VILLEURBANNE cedex

¹ <https://atrium.in2p3.fr/f94b7fcd-1d4f-4b63-85e5-5b102ba80333>

² <https://www.renater.fr/documentation/chartes/>

Hébergeur :

CC-IN2P3 / CNRS

21 Avenue Pierre de Coubertin

CS70202

69627 VILLEURBANNE cedex

3. Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des données contenues sur les services et notamment, de façon non limitative, la charte graphique, les textes, les logos est protégé par les dispositions légales relatives aux droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, de l'un des contenus des services est soumise à autorisation préalable.

4. Conditions d'accès aux services proposés par le fournisseur

La création d'un compte utilisateur est un prérequis à toute utilisation des services, sauf mention contraire spécifiée dans les conditions particulières ci-après. Les données nécessaires à la création du compte utilisateur sont détaillées lors de leur collecte. Le compte utilisateur est associé à une seule adresse e-mail. L'utilisateur garantit que les données déclarées sont sincères, complètes et à jour, et que l'adresse e-mail associée au compte utilisateur est consultée régulièrement.

Il est interdit de demander la création d'un compte sous l'identité d'un tiers. L'utilisateur est responsable exclusif de la confidentialité des identifiants (login et mot de passe) lui permettant d'utiliser son compte. Il lui est interdit de les communiquer à quiconque. Toute utilisation de son compte utilisateur effectuée par le biais de son identifiant et de son mot de passe personnels est présumée avoir été effectuée par l'utilisateur.

5. Prestations de services

- Les services sont disponibles 7j/7 et 24h/24 sauf en cas d'incident bloquant. Un incident bloquant représente l'impossibilité totale d'utiliser un service. Le fournisseur s'engage à travailler sur la résolution de l'incident dans un délai de 4h durant les heures ouvrées (8h-18h CET/CEST, du lundi au vendredi, hors jours fériés français),
- Les services sont hébergés à ce jour au sein d'un seul centre de services CNRS, le Centre de Calcul de l'IN2P3. Un incident majeur sur ce centre peut affecter les services et entraîner, en cas de destruction physique sur le matériel qui fournit le service, une perte des données de l'utilisateur,
- La sauvegarde des données est à la charge de l'utilisateur, sauf mention contraire spécifiée dans les conditions particulières ci-après,
- Des plages de maintenance régulières sont prédéfinies par le fournisseur telles que précisées dans la [Documentation Utilisateur](#)³, pendant lesquelles les performances et la disponibilité des services pourront être affectées. Le fournisseur s'engage à communiquer en amont sur ces plages,
- Certaines fonctionnalités peuvent être désactivées avec ou sans préavis par le fournisseur. Dans le cas où cette désactivation survient sans préavis, le fournisseur s'engage à informer les utilisateurs a posteriori.

6. Engagements de l'utilisateur

³ <https://doc.cc.in2p3.fr/fr/Daily-usage/assistance.html#cc-maintenance>

- L'utilisateur s'engage à ne stocker ou à ne déposer que des données professionnelles sur les espaces qui lui sont alloués ;
- L'utilisateur s'engage à ne déposer aucun document à caractère diffamatoire, raciste, pornographique, injurieux, ou plus généralement pouvant porter atteinte à la dignité humaine ;
- L'utilisateur s'engage à ne partager des données via ces services qu'avec des collaborateurs professionnels ;
- L'utilisateur s'engage à disposer pour tout contenu qu'il crée, sauvegarde ou partage à l'aide d'un service, de toutes les autorisations requises, y compris celles des détenteurs des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle ;
- L'utilisateur s'engage à ne pas déposer sciemment de logiciel malveillant sur un service ;
- L'utilisateur s'engage à prendre l'ensemble des mesures techniques nécessaires pour garantir la sécurité et l'intégrité des données et des services hébergés pour son compte sur les ressources provisionnées (mises à jour régulières, contrôle d'accès réseau, contrôle d'intégrité, etc.) ;
- L'utilisateur s'engage, lors de l'utilisation qu'il fera d'un service, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur et aux présentes CGU ;
- L'utilisateur s'engage à utiliser de manière raisonnée les services mis à sa disposition par le fournisseur, notamment en ne nuisant pas à leur fonctionnement.

En cas d'utilisation des services contraire aux présentes CGU et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur, l'utilisateur est informé que le fournisseur se réserve la possibilité de procéder immédiatement et sans préavis au blocage ou à la fermeture définitive de ses accès. Il s'expose par ailleurs à des poursuites.

De manière générale, le fournisseur ne saurait être tenu responsable en cas d'utilisation non-conforme aux présentes CGU des services par un utilisateur.

7. Support utilisateur

Pour toute demande, l'utilisateur doit utiliser le portail de support dédié, accessible à l'adresse : <https://support.cc.in2p3.fr/>.

8. Conservation des traces d'activités

Toutes les connexions et toutes les actions effectuées sur les services sont journalisées et peuvent être conservées pendant une durée maximale d'un an, conformément aux Directives de gestion des traces d'utilisation des moyens informatiques et des services réseau au CNRS.

Au bout de cette période, ces données sont supprimées.

9. Utilisation de services externes depuis les services/plateformes du CC-IN2P3

L'utilisateur s'engage à n'utiliser depuis les plateformes du CC-IN2P3 que les services et logiciels validés et déployés par le CNRS et le CC-IN2P3. Sans cadre légal et professionnel validé par le CNRS permettant de garantir souveraineté, confidentialité et sécurité du patrimoine scientifique et technique, l'utilisation de services non institutionnels est interdite sur et depuis les plateformes du CC-IN2P3.

Cela vaut en particulier pour les services de stockage distants et les services d'intelligence artificielle pour lesquels le CNRS n'aurait pas conclu d'accords contractuels.

10. Récupération des données contenues dans des espaces personnels

La récupération des données est à la charge de l'utilisateur et doit se faire tant qu'il a encore accès au(x) service(s). Il a la responsabilité de la suppression de ces données.

11. Données à caractère personnel

Les utilisateurs s'engagent à respecter le *Règlement général sur la protection des données* (RGPD). En cas d'hébergement par l'utilisateur de données à caractère personnel sur les services proposés par le fournisseur, il revient au premier de se conformer à ce règlement. Le fournisseur ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas de non-respect du RGPD par l'utilisateur.

Conditions particulières

Etherpad

La création d'un compte utilisateur n'est pas un prérequis à l'utilisation du service. Les données stockées dans les pads sont détruites automatiquement après quatre-vingt-dix jours d'inactivité.

Pastebin

La création d'un compte utilisateur n'est pas un prérequis à l'utilisation du service.